**ALLEGATO B -** **Offerta Tecnica**

Servizi per la progettazione, lo sviluppo e l’assistenza di sistemi informatici inerenti l’elaborazione di dati di traffico autostradale

Redatto da: Autostrade per l’Italia S.p.A

ITS/STW/TRF

# Dichiarazione

# OGGETTO: Servizi per la progettazione, lo sviluppo e l’assistenza di sistemi informatici inerenti l’elaborazione di dati di traffico autostradale

# Codice appalto: tender\_21778

# CIG n. 7432937DA4

# il sottoscritto Concorrente \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con sede legale in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Via/Piazza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_ - cap. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ città \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ provincia di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ partita I.V.A. n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ed inscritta alla C.C.I.A.A. di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ con il n. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [N.B.: in caso di raggruppamenti/aggregazioni di imprese indicare i riferimenti della mandataria e delle mandanti]

# FORNISCE

# sotto la sua responsabilità civile e penale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., i seguenti modelli debitamente compilati relativi l’appalto in oggetto:

* Composizione del gruppo di lavoro
* Riferimenti H24-7/7
* Tabella dei valori offerti

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

# Composizione del gruppo di lavoro





***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

# Riferimenti H24-7/7



***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***

# Tabella dei valori offerti

| **OFFERTA TECNICA** |
| --- |
| **N° CRITERIO** | **CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **N° SUB-CRITERIO** | **SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE** | **Risposta del Concorrente** |
| 1 | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)** | 1.1 | **Estensione copertura oraria (nei giorni lavorativi)**  |  |
| Soluzione proposta per estendere, nei giorni lavorativi, la copertura del gruppo in modo da garantire il presidio in un orario di lavoro più ampio di quello base indicato nel capitolato tecnico (9:00-18:00).  |
| **Il Concorrente dichiara che la copertura oraria che si impegna a garantire corrisponde alla lettera:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. 9:00 – 18:00 (orario base)
 |
| 1. 8:30 – 18:00
 |
| 1. 8:30 – 18:30
 |
| 1. 8:00 – 18:30
 |
| 1. 8:00 – 19:00
 |
| 1. 8:00 – 19:30
 |
| 1. 8:00 – 20:00
 |
| 2 | **Miglioramento Tempestività nella presa in carico delle anomalie (SLA\_01\_MC)** | 2.1 | **SLA\_01\_MC** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda l'indicatore SLA\_01\_MC relativo alla % di presa in carico degli incident. In particolare, i livelli successivamente indicati fanno riferimento a:# SLA\_01\_MC\_1 per le anomalie di severità 4-5# SLA\_01\_MC\_2 per le anomalie di severità 3# SLA\_01\_MC\_3 per le anomalie di severità 1-2 |
| **Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:**  |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| A) (SLA minimo) |
|  SLA\_01\_MC\_1 > 95%  |
|  SLA\_01\_MC\_2 > 94%  |
|  SLA\_01\_MC\_3 > 90%  |
|   |
| B)  |
|  SLA\_01\_MC\_1 > 96%  |
|  SLA\_01\_MC\_2 > 95%  |
|  SLA\_01\_MC\_3 > 92%  |
|   |
| C)  |
|  SLA\_01\_MC\_1 > 97%  |
|  SLA\_01\_MC\_2 > 96%  |
|  SLA\_01\_MC\_3 > 94%  |
|   |
| D)  |
|  SLA\_01\_MC\_1 > 98%  |
|  SLA\_01\_MC\_2 > 97%  |
|  SLA\_01\_MC\_3 > 96%  |
| 3 | **Miglioramento Tempestività nella risoluzione delle anomalie (SLA\_02\_MC)** | 3.1 | **SLA\_02\_MC** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda l'indicatore SLA\_02\_MC relativo alla % di risoluzione degli incident. In particolare, i livelli successivamente indicati fanno riferimento a:# SLA\_02\_MC\_1 per le anomalie di severità 4-5# SLA\_02\_MC\_2 per le anomalie di severità 3# SLA\_02\_MC\_3 per le anomalie di severità 1-2 |
| **Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| A) (SLA minimo) |
|  SLA\_02\_MC\_1 > 95%  |
|  SLA\_02\_MC\_2 > 94%  |
|  SLA\_02\_MC\_3 > 90%  |
|   |
| B) |
|  SLA\_02\_MC\_1 > 96%  |
|  SLA\_02\_MC\_2 > 95%  |
|  SLA\_02\_MC\_3 > 92%  |
|   |
| C) |
|  SLA\_02\_MC\_1 > 97%  |
|  SLA\_02\_MC\_2 > 96%  |
|  SLA\_02\_MC\_3 > 94%  |
|   |
| D) |
|  SLA\_02\_MC\_1 > 98%  |
|  SLA\_02\_MC\_2 > 97%  |
|  SLA\_02\_MC\_3 > 96%  |
| 4 | **Miglioramento Correttezza delle soluzioni delle anomalie (SLA\_03\_MC)** | 4.1 | **Miglioramento Correttezza delle soluzioni di malfunzionamenti (SLA\_03\_MC)** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Correttiva per quanto riguarda il KPI SLA\_03\_MC relativo alla % di adeguatezza degli interventi effettuati. |
| **Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. SLA\_03\_MC > 90% (SLA minimo)
 |
| 1. SLA\_03\_MC > 91%
 |
| 1. SLA\_03\_MC > 92%
 |
| 1. SLA\_03\_MC > 93%
 |
| 1. SLA\_03\_MC > 94%
 |
| 5 | **Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Analisi per attività evolutive (SLA\_04\_EV)** | 5.1 | **Miglioramento Tempestività consegna Documenti di Analisi per attività evolutive (SLA\_04\_EV)** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Nuovi Sviluppi per quanto riguarda il KPI SLA\_04\_EV. |
| **Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. SLA\_04\_EV > 85% (SLA minimo)
 |
| 1. SLA\_04\_EV > 90%
 |
| 1. SLA\_04\_EV > 95%
 |
| 6 | **Miglioramento Tempestività di completamento attività evolutive (SLA\_05\_EV)** | 6.1 | **Miglioramento Tempestività di completamento attività evolutive (SLA\_05\_EV)** |  |
| Proposta migliorativa dei livelli di servizio indicati in corrispondenza dei servizi di Manutenzione Evolutiva e Nuovi Sviluppi per quanto riguarda il KPI SLA\_05\_EV relativo alla % di interventi effettuati, in coerenza con le specifiche, entro i tempi pianificati. |
| **Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. SLA\_05\_EV > 90% (SLA minimo)
 |
| 1. SLA\_05\_EV > 91%
 |
| 1. SLA\_05\_EV > 92%
 |
| 1. SLA\_05\_EV > 93%
 |
| 1. SLA\_05\_EV > 94%
 |
| 7 | **Miglioramento della stabilità del Gruppo di Lavoro** | 7.1 | **Stabilità del gruppo di lavoro SLA\_06\_GL** |  |
| Dichiarazione da parte del concorrente circa il numero massimo di risorse che potrebbe sostituire in un periodo di 12 mesi solari. |
| **Il Concorrente dichiara che per lo SLA in oggetto garantisce una proposta tecnica corrisponde alla lettera:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. SLA\_06\_GL ≤ 4 (SLA minimo)
 |
| 1. SLA\_06\_GL ≤ 3
 |
| 1. SLA\_06\_GL ≤ 2
 |
| 1. SLA\_06\_GL ≤ 1
 |
| 8 | **Miglioramento del Titolo di studio delle risorse** | 8.1 | **Miglioramento del Titolo di studio delle risorse**  |  |
| Miglioramento del profilo delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, sulla base del titolo di studio.  |
| Il Concorrente può proporre per le sole figure per le quali è previsto il livello di istruzione di diploma di scuola superiore (Analista e Analista-Programmatore), risorse che abbiano una laurea di primo livello/magistrale/vecchio ordinamento in ingegneria o discipline scientifiche. |
| **Il Concorrente dichiara che il numero delle risorse proposte ad avere una laurea di primo livello/laurea magistrale/vecchio ordinamento in ingegneria o discipline scientifiche è:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. 0 risorse
 |
| 1. 1 risorsa
 |
| 1. 2 risorse
 |
| 1. 3 risorse
 |
| 1. 4 risorse
 |
| 1. 5 risorse
 |
| 1. 6 risorse
 |
| 1. 7 risorse
 |
| 1. 8 o più risorse
 |
| 9 | **Certificazioni tecniche delle risorse (*possedute al momento dell'emissione del bando*)** | 9.1 | **Certificazione ITIL** |  |
| Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alle figure di Capo Progetto, IT Architect, Analista sulla base di Certificazioni ITIL.  |
| **Il Concorrente dichiara che il numero delle risorse proposte ad avere la certificazione in oggetto è:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. 0 risorse
 |
| 1. 1 risorsa
 |
| 1. 2 risorse
 |
| 1. 3 risorse
 |
| 1. 4 risorse
 |
| 1. 5 o più risorse
 |
| 9.2 | **Certificazione PMI-PMP** |  |
| Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alla figura di Capo Progetto, sulla base di Certificazioni PMI-PMP. |
| **Il Concorrente dichiara che la figura di Capo Progetto proposta possiede la certificazione in oggetto:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. NO
 |
| 1. SI
 |
| 9.3 | **Certificazione PMI-PBA** |  |
| Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alla figura di Analista, sulla base di Certificazioni PMI-PBA. |
| **Il Concorrente dichiara che il numero delle figure di Analista proposte a possedere la certificazione in oggetto è:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. 0 risorse
 |
| 1. 1 risorsa
 |
| 1. 2 risorse
 |
| 1. 3 o più risorse
 |
| 9.4 | **Certificazione 1Z0-808 Java SE 8 Programmer I** |  |
| Miglioramento del livello di competenza delle figure professionali facenti parte del Gruppo di Lavoro, relativamente alla figura di Analista-Programmatore J2EE, sulla base di Certificazione 1Z0-808 Java SE 8 Programmer I.  |
| **Il Concorrente dichiara che il numero delle figure di Analista-Programmatore J2EE proposte a possedere la certificazione in oggetto è:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte
 |
| 1. 0 risorse
 |
| 1. 1 risorsa
 |
| 1. 2 risorse
 |
| 1. 3 risorse
 |
| 1. 4 risorse
 |
| 1. 5 o più risorse
 |
| 10 | **Miglioramento dell'esperienza delle risorse** | 10.1 | **Esperienza con un numero maggiore di anni nel ruolo** |  |
| Miglioramento del livello di esperienza personale nel ruolo specifico dovuto ad un numero di anni superiore al minimo richiesto (5 anni per capo progetto, IT architect e analista - 3 anni per analista-programmatore). |
| **Il Concorrente dichiara che il numero delle risorse proposte che hanno 1,5\*MR ≤ AP è:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte
 |
| 1. 0 risorse
 |
| 1. 1 risorsa
 |
| 1. 2 risorse
 |
| 1. 3 risorse
 |
| 1. 4 risorse
 |
| 1. 5 risorse
 |
| 1. 6 risorse
 |
| 1. 7 risorse
 |
| 1. 8 o più risorse
 |
| 10.2 | **Esperienza nel settore autostradale** |  |
| Miglioramento del livello di esperienza personale nel ruolo specifico dovuto allo svolgimento di attività di almeno 3 anni non antecedenti al 01-01-2012 nel settore autostradale su sistemi analoghi a quelli oggetto di gara |
| **Il Concorrente dichiara che tra le risorse proposte il requisito in oggetto è posseduto dal seguente numero di figure professionali:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte
 |
| 1. 0 risorse
 |
| 1. 1 risorsa
 |
| 1. 2 risorse
 |
| 1. 3 risorse
 |
| 1. 4 risorse
 |
| 1. 5 risorse
 |
| 1. 6 risorse
 |
| 1. 7 risorse
 |
| 1. 8 risorse
 |
| 1. 9 risorse
 |
| 1. 10 risorse
 |
| 1. 11 o più risorse
 |
| 11 | **Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva** | 11.1 | **Organizzazione del servizio di manutenzione correttiva** |  |
| **Il Concorrente dichiara che il servizio di manutenzione correttiva sarà:** |
| * Inserire nella colonna “Risposta del Concorrente” la lettera relativa ad una delle seguenti possibili risposte:
 |
| 1. Servizio “DEDICATO” in cui il team è costituito da risorse esclusivamente dedicate al servizio di manutenzione correttiva, senza che venga specificato il numero, la composizione del gruppo e il luogo da cui eroga il servizio.
 |
| 1. Servizio “INTEGRATO” in cui il team è integrato con le risorse dedicate alle attività a consumo in numero di almeno 3 FTE non superiore a 5 risorse con profilo ANALISTA-PROGRAMMATORE di cui si fornisce il Curriculum Vitae: il team completo sarà quindi formato da risorse che si occupano sia delle attività a consumo che delle attività a canone.
 |

***Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.***